

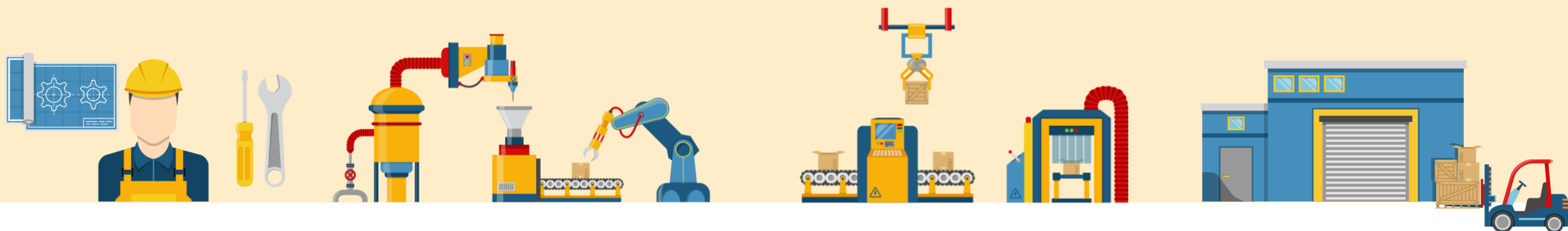
การผลิตสินค้าและบริการ



ความหมาย ความสำคัญของการผลิตสินค้าและบริการ

การผลิต

หมายถึง กระบวนการแปรสภาพทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เป็นสินค้าหรือบริการที่มีประโยชน์ทางเศรษฐกิจขึ้นมาใหม่



คำถาม

หากนักเรียนเป็นผู้ผลิตสินค้าและบริการ นักเรียนคิดว่ามีปัจจัยใดบ้างที่จะช่วยส่งเสริมให้การผลิตสินค้าและบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเภทของการผลิตสินค้าและบริการ



การผลิตสินค้า
และบริการ
แบ่งเป็น 3 ประเภท

ประเภทของการผลิตสินค้าและบริการ

การผลิตขั้นปฐมภูมิ

- เป็นการผลิตขั้นต้นหรือแบบดั้งเดิม
- อาศัยทรัพยากรธรรมชาติเป็นหลัก
- ใช้แรงงานจากคนหรือสัตว์เป็นหลัก
- อาจมีการใช้เครื่องจักรเข้ามาช่วยในการผลิตบ้างเล็กน้อย

ตัวอย่าง

- การทำนา
- ทำสวน
- การเลี้ยงสัตว์



ประเภทของการผลิตสินค้าและบริการ

การผลิตขั้นทุติยภูมิ

- เป็นการผลิตที่อาศัยเครื่องจักรกล
ในกระบวนการผลิตเป็นหลัก
- กระบวนการผลิตมีหลายขั้นตอนและมีความ
ซับซ้อน
- มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ
- อาศัยผลผลิตจากการผลิตขั้นปฐมภูมิมาเป็น
วัตถุดิบในการผลิต

ตัวอย่าง

- โรงงานผลิตปลากระป๋อง
- โรงงานผลิตน้ำผลไม้
- โรงงานผลิตอาหารทะเลแช่แข็ง
- โรงงานผลิตบะหมี่กึ่งสำเร็จรูป



ประเภทของการผลิตสินค้าและบริการ

การผลิตขั้นตติยภูมิ

- เป็นการผลิตในลักษณะการให้บริการ
- ทำหน้าที่เคลื่อนย้ายผลผลิตไปสู่ผู้บริโภค
- มุ่งตอบสนองต่อความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ตัวอย่าง

- การบริการขนส่งสาธารณะ
- บริการขนส่งสินค้า
- บริษัทประกันภัย
- ธนาคารพาณิชย์
- การค้าปลีกและค้าส่ง



ปัจจัยในการผลิต

ที่ดิน



เป็นทรัพยากรธรรมชาติที่ใช้ในการผลิตสินค้าและบริการรวมถึงทรัพยากรธรรมชาติที่เกิดขึ้นเองทุกชนิด เช่น ป่าไม้ น้ำตก น้ำมัน แร่ธาตุ

- ผลตอบแทนที่ได้รับ ค่าเช่า

แรงงาน



เป็นผู้ที่ใช้ความรู้ ความสามารถ และร่างกาย ในกระบวนการผลิต ซึ่งแรงงานแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ

- **แรงงานฝีมือ** แรงงานที่มีความรู้เฉพาะทางเป็นอย่างดี
- **แรงงานไร้ฝีมือ** แรงงานที่ไม่มีความชำนาญ ใช้กำลังร่างกายเป็นหลัก
- ผลตอบแทนที่ได้รับ ค่าจ้าง

ผู้ประกอบการ



ทำหน้าที่ในการนำเอาปัจจัยทั้งหมดมารวมกัน เพื่อทำการผลิตสินค้าและบริการสนองความต้องการของผู้บริโภค

- ผลตอบแทนที่ได้รับ กำไร

ทุน



เป็นสิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้นเพื่อผลิตสินค้าและบริการ แบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ

- **สิ่งก่อสร้าง** เช่น อาคาร สำนักงาน โกดัง
- **อุปกรณ์การผลิต** เช่น เครื่องจักรกล ชิ้นส่วนประกอบ ยานพาหนะ วัตถุดิบ

หลักการผลิตสินค้าและบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

หลักการใช้ทรัพยากรในการผลิต



- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด
- การเลือกเครื่องใช้ อุปกรณ์ หรือสินค้าทุนอย่างเหมาะสม
- การจัดหาแรงงานที่เหมาะสม

หลักคุณธรรมของผู้ผลิต



- มีความกล้าและละเอียดในการทำสิ่งที่ไม่ถูกต้องทั้งปวง
- มีความขยันหมั่นเพียรที่จะพัฒนาสินค้า
- มีความซื่อสัตย์ต่อผู้บริโภค
- รักษาสภาพแวดล้อม

หลักการเพิ่มมูลค่าในการผลิตสินค้าและบริการ



- นำความถนัดในเรื่องต่างๆ ของตนเองมาสร้างสรรค์ผลิตสินค้าและบริการ
- นำความได้เปรียบมาผสมกับความรู้อ
- สร้างสรรค์คุณค่าลงไปสินค้าที่ขาย
- ออกแบบบรรจุภัณฑ์หรือรูปทรงสินค้าให้ทันสมัยการบริการที่ประทับใจ
- มีบริการหลังการขาย

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการผลิตสินค้าและบริการ

1

ราคาของสินค้าและบริการ

ผู้ประกอบการจะต้องกำหนดราคา
ให้มีความเหมาะสม



2

ความต้องการของผู้บริโภค

ผู้ผลิตควรศึกษาว่าผู้บริโภค
ต้องการสินค้าประเภทใด
มีความต้องการอย่างไร จะได้ผลิต
สินค้าได้ตรงความต้องการ
ของผู้บริโภค



3

การบริหารจัดการ
กระบวนการผลิต

ผู้ผลิตคำนึงถึงทรัพยากรที่มีอยู่
สามารถผลิตสินค้าและบริการ
อะไรได้บ้าง
มีกระบวนการผลิตอย่างไร



4

การควบคุมสินค้าและบริการ

ตรวจสอบสินค้าอย่างละเอียด
และต่อเนื่อง
เมื่อสินค้ามีตำหนิควรประเมิน
สาเหตุและแก้ไขอย่างเร่งด่วน



การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการผลิตสินค้าและบริการ

ปัจจัยในการเลือกใช้เทคโนโลยีของผู้ประกอบการ

ราคา

มีความเหมาะสมกับขนาด
ของธุรกิจ
และการลงทุนหรือไม่

ประสิทธิภาพ

เหมาะสมกับราคา
และงานที่ต้องการใช้

ความพร้อม

ของผู้ประกอบการ
เช่น มีสถานที่
มีเครื่องจักรที่เหมาะสม
มีบุคลากรที่มีความรู้

ลักษณะของการผลิตสินค้าและบริการของไทย

การผลิตสินค้าและบริการในภาคเหนือ

- ภาคเหนือมีลักษณะภูมิประเทศที่เป็นภูเขาสูง มีป่าไม้จำนวนมาก
- การผลิตสินค้าและบริการมาจากอาชีพเกษตรกรรม เช่น ทำนา ทำไร่ ปลูกลำไย ลิ้นจี่
- การผลิตงานหัตถกรรม เช่น แกะสลักไม้ ทำร่ม

ปัญหาการผลิตสินค้าและบริการ

- การเดินทางยากลำบาก
- มีสภาพภูมิอากาศไม่แน่นอน



ลักษณะของการผลิตสินค้าและบริการของไทย

การผลิตสินค้าและบริการในภาคกลาง

- มีลักษณะภูมิประเทศเป็นที่ลุ่ม
- เป็นแหล่งปลูกข้าว ผัก ผลไม้ที่สำคัญ
- มีเมืองท่าและเป็นที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรมจำนวนมาก

ปัญหาการผลิตสินค้าและบริการ

- มีผู้ประกอบการจำนวนมาก และมีการแข่งขันสูง ทำให้ราคาสินค้าผันผวน
- มีการใช้ทรัพยากรอย่างสิ้นเปลือง



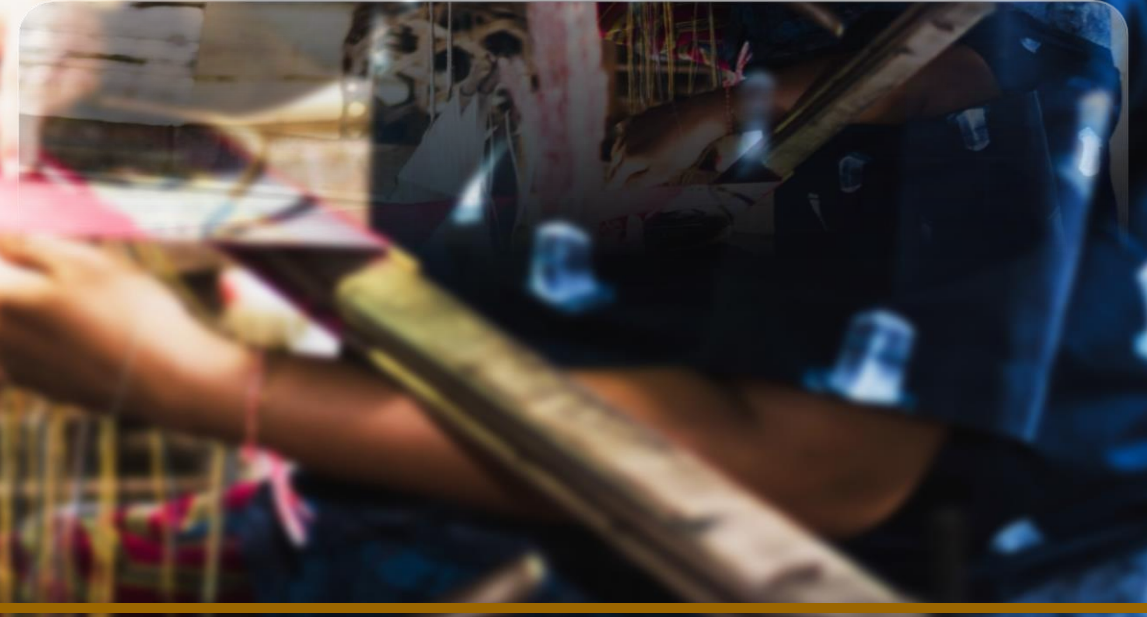
ลักษณะของการผลิตสินค้าและบริการของไทย

การผลิตสินค้าและบริการในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- มีลักษณะภูมิประเทศเป็นที่ราบกว้างใหญ่ มีความแห้งแล้ง
- การผลิตงานหัตถกรรมที่มีชื่อเสียงของภาคนี้ เช่น การทอผ้าไหมมัดหมี่ ผ้าไหมแพรวา

ปัญหาการผลิตสินค้าและบริการ

- พื้นที่ที่มีความแห้งแล้ง ไม่สามารถทำเกษตรกรรมได้หลายอย่าง
- มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการผลิตสินค้าและบริการในระดับน้อย



ลักษณะของการผลิตสินค้าและบริการของไทย

การผลิตสินค้าและบริการในภาคใต้

- มีทรัพยากรธรรมชาติที่สมบูรณ์
- การผลิตสินค้าและบริการเกี่ยวข้องกับทะเลเป็นหลัก เช่น อาหารทะเลแปรรูป
- มีชายหาดที่เป็นที่นิยมของนักท่องเที่ยว เช่น เกาะพีพี จังหวัดกระบี่ หาดเจ้าไหม จังหวัดตรัง
- การผลิตสินค้าหัตถกรรม เช่น การทอเสื่อกระจูด จังหวัดพัทลุง การทอผ้าเกาะยอ จังหวัดสงขลา

ปัญหาการผลิตสินค้าและบริการ

- สิ่งแวดล้อมทางทะเลเริ่มเสื่อมโทรมจากการทำลายของมนุษย์
- ปัญหาภัยธรรมชาติ ทั้งลมมรสุม พายุ



กิจกรรม



นักเรียนสวมบทบาทเป็นผู้ผลิตสินค้าและบริการ
โดยเลือกผลิตสินค้าและบริการ 1 ประเภท
พร้อมบอกเหตุผล